

Платформа SATO SOTI ONE

Прозрачность и эффективность рабочих процессов



Профилактическое техобслуживание оборудования значительно повышает не только эффективность и прибыльность работы организаций, но и уровень экологической ответственности благодаря возможности устранить неполадки ещё до их возникновения.

Ключевыми пунктами в этом процессе являются внедрение систем, способных спрогнозировать возможные проблемы, и реализация профилактических мер для их предотвращения в ходе повседневных операций.

Платформа SOTI ONE позволяет легко управлять оборудованием SATO с помощью единого интуитивно понятного решения, которое снижает количество возникающих ошибок и тем самым приносит реальную выгоду бизнесу.

Для производственного сектора и торговли управление принтерами является критически важной частью логистической цепочки.

Легче и дешевле не допустить возникновения неполадок, чем разбираться с ними. Пользователи должны выявлять потенциальные сбои заблаговременно, и автоматизированная система позволяет уведомить обслуживающий персонал ещё до того, как проблема проявит себя. При получении такого уведомления

“ Реализованный SATO подход с использованием службы SOTI Connect на платформе SOTI ONE включает составление планов профилактического техобслуживания и автоматизированное принятие решений на основе данных мониторинга в режиме реального времени. ”

можно запланировать визит – в том числе виртуальный – технического специалиста для обслуживания оборудования.

Реализованный SATO подход с использованием службы SOTI Connect на платформе SOTI ONE включает составление планов профилактического техобслуживания и автоматизированное

принятие решений на основе данных мониторинга в режиме реального времени. Большая часть современного оборудования, от принтеров до автомобилей, оснащается датчиками, которые отслеживают показатели производительности и выявляют потенциальные проблемы, например низкий уровень масла или неправильную температуру. Почему с вашими принтерами должно быть иначе?

Преимущества проактивного подхода очевидны: оптимизированный бизнес может использовать аналитические данные для более целесообразной организации планирования, исполнения и финансирования работ по обслуживанию. Все участники процесса могут действовать, исходя из фактов, а не догадок. Подобные удаленные системы, защищенные от ошибок, вызванных человеческим фактором, уже широко распространены во многих отраслях.

В современной динамичной, высококонкурентной производственной среде простои оборудования недопустимы. Из-за таких остановок компании каждый год несут не только значительные финансовые убытки, но и потери рабочих часов. Простой отрицательно сказывается на всех



процессах, ставит под угрозу соблюдение сроков и отношения с клиентами, снижает прибыль и эффективность усилий в области корпоративной социальной ответственности (CSR).

Попытки наверстать упущенное после вынужденного бездействия могут сказаться как на удовлетворенности сотрудников, так и на окружающей среде из-за избыточного потребления энергии.

При этом часто усилия по восстановлению производительности требуют дополнительных затрат. Но существует возможность, когда сломавшийся принтер может вернуться в строй без каких-либо действий со стороны пользователя.

Очевидно, что при современных требованиях к операционной деятельности система, реагирующая только на конкретные неполадки, в отличие от профилактической, не может быть достаточно эффективной. Обычно требуется час на обращение в службу поддержки для идентификации проблемы, а потом еще несколько часов на то, чтобы заказ был передан ближайшему техническому

специалисту. Визит специалиста и работы по техобслуживанию часто удается назначить только через несколько рабочих дней, и еще несколько часов уйдет непосредственно на устранение проблемы. В итоге в отсутствие профилактического подхода даже одна поломка легко может обойтись компании в несколько дней продуктивного для рабочих и коммерческих операций времени.

Возможность принимать практические меры по локализации неполадок на основе виртуальных данных позволяет компаниям принимать более целесообразные решения относительно вызова техников. Ведь если такой специалист приедет, когда на самом деле это не требуется, получится, что все время ожидания было потрачено впустую.

Производители, поставщики логистических услуг и многие другие участники логистических цепочек могут использовать возможности профилактического техобслуживания и Интернета вещей (IoT) для запуска интеллектуальных, оптимизированных и надежных рабочих процессов. Датчики на оборудовании применяются давно, однако часто они обеспечивают только диагностику текущего состояния и не могут предупредить о неполадке заблаговременно, чтобы предотвратить простой.



PW2NX

“ С помощью SOTI Connect в ходе ваших повседневных операций будет собираться информация в режиме реального времени. Автоматизированные системы с веб-доступом будут получать ее и сообщать, какие действия необходимы для предотвращения и устранения проблемы. ”

С помощью SOTI Connect в ходе ваших повседневных операций будет собираться информация в режиме реального времени. Автоматизированные системы с веб-доступом будут получать ее и сообщать, какие действия необходимы для предотвращения и устранения проблемы. Для службы определяются правила, после чего дальнейшие шаги автоматизируются, статистические данные сопоставляются и сохраняются – впоследствии они будут доступны для новых процессов, которые позволят еще лучше отладить операции.

Сетевые устройства SATO с надежным подключением через облако позволяют эффективно управлять даже парком оборудования, распределенным по нескольким производственным объектам в разных точках мира. При этом один виртуальный техник способен отслеживать состояние всего парка.

Партнерское решение компаний SATO и SOTI и глубокая интеграция систем – как облачных, так и развертываемых локально – позволили нам сформировать и усовершенствовать автоматизированную среду, в которой реализован эффективный мониторинг компонентов (включая принтеры этикеток), критически важных для бизнеса в современном динамичном мире.

За дополнительной информацией о компании SATO или ее решениях обратитесь к представителю SATO.

Вся приведенная информация действительна на январь 2021 года. Технические характеристики продуктов могут быть изменены без уведомления об этом. Любое воспроизведение содержания данной брошюры (частично или полностью) без соответствующего разрешения строго запрещено. Все остальные наименования ПО, продуктов или компаний являются товарными знаками или зарегистрированными товарными знаками соответствующих владельцев.

SATO
Powered On Site /

© SATO CORPORATION, 2021. Все права защищены. Более подробную информацию можно получить у представителя компании SATO или на сайте satoeurope.com