

Platforma SATO SOTI ONE to połączony system do optymalizacji przepływów pracy



Proaktywne podejście do procesów konserwacji maszyn zapewnia organizacjom większą wydajność, wyższe zyski oraz pozwala lepiej dbać o środowisko naturalne – dzięki byciu przygotowanym, zanim nastąpi awaria.

Kluczem dla wielu z nas jest wdrożenie systemów, które przewidują wystąpienie danego problemu i pozwalają podjąć działania prewencyjne, aby nie zakłócić on codziennej pracy.

Dzięki podłączonej Platformie SOTI, firma SATO poczyniła znaczne wysiłki w celu zintegrowania działań konserwacji drukarek w jednym intuicyjnym rozwiązaniu, zapewniając firmom wymierne korzyści w postaci ograniczenia liczby błędów, zanim jeszcze te wystąpią.

Dla wielu przedsiębiorców z branży produkcji i handlu dbanie o stan techniczny drukarek, które stanowią kluczową część ich łańcucha dostaw, jest częścią wewnętrznego etosu, według którego „taniej jest zapobiegać, niż leczyć”. Użytkownicy muszą wykrywać potencjalne usterki z wyprzedzeniem, a systemy automatyki mogą odpowiednio wcześniej poinformować pracowników, zanim faktycznie wystąpi problem stanowiący powód do obaw. Następnie można umówić się na spotkanie –

„Podejście wdrożone przez SATO, wraz z rozwiązaniem SOTI Connect platformy SOTI ONE, polega na tworzeniu proaktywnych planów konserwacji i automatycznym podejmowaniu decyzji w oparciu o dane przesyłane w czasie rzeczywistym przez urządzenia monitorujące. ”

choćby wirtualne – z technikiem, który przeprowadzi serwisowanie sprzętu. Ten proces eliminuje potencjalnie katastrofalne niespodzianki, łącząc proaktywne przygotowanie i sprawną obsługę.

Podejście wdrożone przez SATO, wraz z rozwiązaniem SOTI Connect Platformy SOTI ONE, polega na tworzeniu proaktywnych planów konserwacji

i automatycznym podejmowaniu decyzji w oparciu o dane przesyłane w czasie rzeczywistym przez urządzenia monitorujące. Większość naszych nowoczesnych maszyn, od drukarek po samochody, jest obecnie wyposażona w czujniki, które monitorują wydajność i wykrywają potencjalne problemy, takie jak niski poziom oleju lub temperatury wykraczające poza normę. Dlaczego drukarki miałyby być wyjątkiem?

Korzyści płynące z proaktywnego myślenia są oczywiste; usprawnione przedsiębiorstwa mogą wykorzystać zebrane informacje w bardziej konstruktywny sposób, optymalizując planowanie, realizację i budżetowanie czynności serwisowych. O wiele łatwiej jest działać, gdy ma się do dyspozycji fakty i dane, a nie domysły. Takie zachowanie jest już powszechne w wielu branżach, gdzie stosuje się systemy zdalne, wykluczające błędy ludzkie.

W dzisiejszych szybko działających i wysoce konkurencyjnych środowiskach produkcyjnych po prostu nie ma miejsca na przestoje operacyjne. Przerwy kosztuje przedsiębiorstwa znaczne sumy pieniędzy – a także utratę godzin pracy w każdym roku. Awarie mogą mieć



wpływ na wszystkie procesy, potencjalnie powodując opóźnienia w realizacji i grożąc pogorszeniem relacji z klientami, obniżając cenne marże dochodu i negatywnie wpływając na proaktywne działania CSR (korporacyjnej odpowiedzialności społecznej).

W wielu przedsiębiorstwach na szali jest też satysfakcja pracowników i wpływ na środowisko naturalne, ponieważ firma, która musi nadrobić zaległości po godzinach zwiększa presję na swoją siłę roboczą i odnotowuje wzmożone zużycie energii, a tym samym często musi ponosić dodatkowe wydatki na odzyskanie utraconej produktywności. Wyobraź sobie sytuację, w której niedziałająca drukarka może być ponownie wprowadzona do produkcji bez ingerencji fizycznej użytkownika.

System reaktywny, stanowiący przeciwieństwo proaktywnego, nie jest wystarczająco skuteczny we współczesnym handlu – w typowym scenariuszu przewiduje się godzinę czasu cennego czasu poświęconą na nawiązanie kontaktu z działem pomocy technicznej w celu zidentyfikowania

problemu, a następnie kilka kolejnych godzin na przydzielenie najbliższego technika. Wizyty na miejscu i prace konserwacyjne są często umawiane na kilka dni roboczych w przyszłości, a rozwiązanie problemu trwa dodatkowe godziny po przybyciu technika do miejsca zdarzenia. W efekcie pojedyncza usterka może łatwo zżarować kilka dni pracy i cenny handlowo czas produkcyjny, jeśli nie zostanie rozwiązana proaktywnie.

Koszty te są potęgowane przez fakt, że wielokrotnie technicy wzywani są bez potrzeby. Dostępność wirtualnych danych w procedurach rozwiązywania problemów pozwala na dokonywanie bardziej przemyślanych decyzji o tym, czy technik jest rzeczywiście potrzebny. To rozwiązanie może wyeliminować niepotrzebne wizyty technika.

Producenci, dostawcy usług logistycznych i wiele innych firm może wykorzystać spójną relację między konserwacją zapobiegawczą a Internetem Rzeczy, tworząc prawdziwie inteligentne, zoptymalizowane i bezpieczne procesy operacyjne. Czujniki maszyn nie są niczym nowym, ale często systemy wykorzystujące taką technologię zapewniają jedynie bieżące informacje diagnostyczne z niewystarczającym wyprzedzeniem, aby zapobiec przestojom.



„Dzięki SOTI Connect, firma może zbierać dane operacyjne w czasie rzeczywistym, odczytując je przez zautomatyzowane systemy połączone do Internetu i od razu wiedzieć, jakie działania należy podjąć, aby zapobiec problemowi lub go rozwiązać. ”

Dzięki SOTI Connect, firma może zbierać dane operacyjne w czasie rzeczywistym, odczytując je przez zautomatyzowane systemy połączone do Internetu i od razu wiedzieć, jakie działania należy podjąć, aby zapobiec problemowi lub go rozwiązać. Po zdefiniowaniu reguł kolejne kroki są wykonywane automatycznie, a dzięki zebranych informacjom statystycznym firma może przygotować nowe procesy, które wzmocnią jej działania operacyjne.

Urządzenia sieciowe z SATO połączone bezpiecznie przez chmurę to kolejny sposób na zapewnienie oszczędności firmom, które prowadzą działalność w wielu miejscach na całym świecie. Przykładowo jeden wirtualny technik może monitorować całą flotę, zastępując personel na miejscu w każdej lokalizacji.

Dzięki partnerstwu nawiązanemu pomiędzy SATO i SOTI oraz głębokiej integracji systemów, zarówno w chmurze, jak i na miejscu, stworzyliśmy ulepszone i zautomatyzowane środowisko operacyjne dla naszych klientów, pozwalając im zapewnić płynne monitorowanie krytycznych komponentów biznesowych – w tym drukarek etykiet – ułatwiając im zachowanie konkurencyjności w dynamicznym świecie.

Więcej informacji na temat firmy SATO, oraz oferowanego przez nią pakietu rozwiązań zabezpieczających można uzyskać od lokalnego przedstawiciela sprzedaży, który z chęcią pomoże.