

# SATO y la Plataforma SOTI ONE une los puntos aportando eficiencia a los flujos de trabajo



Si enfocamos el mantenimiento de las máquinas de manera proactiva, nuestras organizaciones trabajarían de manera mucho más eficientes, son más rentables, y tienen una mayor responsabilidad medioambiental, ya que están preparadas antes de que surjan incidencias.

La clave para muchos de nosotros está en implementar sistemas que predigan cuándo es probable que ocurra un problema e iniciar medidas preventivas para evitar su aparición durante nuestra actividad diaria.

Con la SOTI ONE Platform, SATO ha hecho un esfuerzo considerable para integrar el mantenimiento de la impresora en una única solución intuitiva que aporta valor real a las empresas, al reducir el número de fallos por adelantado.

Para muchas empresas de fabricación y comercio, el control de las impresoras como parte crítica de la cadena de suministro debe basarse en el lema "más vale prevenir que curar". Cuando se pueden detectar posibles fallas con anticipación, se puede utilizar la automatización para alertar a cualquier persona en la operación antes de que surja un motivo de preocupación. A partir de ahí, se puede concertar una cita (incluso virtual), para que un técnico realice el mantenimiento del equipo. Este proceso elimina sorpresas potencialmente desastrosas al combinar una preparación proactiva y un servicio ágil.

“ El enfoque utilizado por SATO, junto a SOTI Connect de la SOTI ONE Platform, elabora planes de mantenimiento proactivo y toma decisiones automáticamente basadas en datos en tiempo real procedentes de la supervisión de los equipos. ”

El enfoque utilizado por SATO, junto a SOTI Connect de la SOTI ONE Platform, elabora planes de mantenimiento proactivo y toma decisiones automáticamente basadas en datos en tiempo real procedentes de la supervisión de los equipos. La mayor parte de nuestras máquinas modernas, desde impresoras hasta coches, están equipadas con sensores que supervisan el rendimiento y detectan posibles problemas, como niveles bajos de aceite o temperaturas

anormales. ¿Por qué debería ser distinto con las impresoras?

Los beneficios de este tipo de pensamiento proactivo son claros; las empresas optimizadas pueden utilizar el conocimiento a un nivel mucho más valioso para planificar, ejecutar y presupuestar mejor sus servicios. Cualquiera puede seguir un plan de acción basado en hechos y datos en vez de en suposiciones. Este comportamiento es frecuente en muchos sectores: en remoto y sin errores humanos.

En los actuales entornos de fabricación, intensos y altamente competitivos, no hay cabida para tiempos de inactividad productiva. La improductividad cuesta a las empresas cada año importantes sumas de dinero, así como una pérdida de horas de trabajo. Puede tener un impacto en todos los procesos (poniendo en riesgo las fechas de entrega y las relaciones con clientes), dañar los valiosos márgenes de beneficio y crear un impacto negativo en los esfuerzos de responsabilidad social corporativa (RSC) proactiva.

Para muchas de nuestras empresas, la satisfacción del empleado y el impacto en el medio ambiente también corren peligro cuando las horas de inactividad van seguidas por la presión y el consumo extra de energía del trabajo que hay que



realizar para ponerse al día, a menudo incurriendo en gastos adicionales para recuperar la productividad perdida. Imagine la oportunidad, cuando una impresora no funciona y se puede poner en producción nuevamente, sin contacto físico por parte del usuario.

Está claro que un sistema reactivo, en vez de proactivo, no es lo suficientemente efectivo para las necesidades empresariales actuales. Una situación típica conlleva una hora de valioso tiempo para ponerse en contacto con el soporte técnico para que identifique el problema, seguida por varias horas más para la asignación del técnico más cercano. La visita y el mantenimiento presencial a menudo se programan para al cabo de unos cuantos días laborales y conllevan horas adicionales para resolver el problema. En conjunto, un mero fallo puede suponer perder varios días de actividad y valiosas horas de productividad para la empresa, si no se gestiona de manera proactiva.

Dichos costes son aún más graves por el hecho de que muchas visitas a domicilio de los técnicos son innecesarias, mientras que traducir datos virtuales en medidas de resolución de problemas utilizables



PW2NX

“ Con SOTI Connect, sus actividades diarias pueden garantizar información en tiempo real, leída por sistemas automáticos conectados vía web que explican qué acción es necesaria para evitar o solucionar un problema. ”

permite a las empresas tomar decisiones más fundamentadas sobre si las visitas a domicilio son en realidad necesarias. Esto puede evitar que el técnico realice visitas innecesarias.

Fabricantes, proveedores logísticos y muchas otras empresas de las cadenas de suministro pueden aprovechar la unión entre mantenimiento predictivo e IoT para crear operaciones realmente inteligentes, optimizadas y seguras. Los sensores de las máquinas no son nada nuevo y a menudo solo proporcionan diagnósticos actuales, a menudo con una anticipación insuficiente para evitar tiempos de inactividad.

Con SOTI Connect, sus actividades diarias pueden garantizar información en tiempo real, leída por sistemas automáticos conectados vía web que explican qué acción es necesaria para evitar o solucionar un problema. Se definen las normas y las siguientes acciones se automatizan y ejecutan con las estadísticas recopiladas y almacenadas, que se traducen en procesos ptenciales nuevos para reforzar aún más las operaciones.

Los dispositivos en red de SATO conectados de manera segura a través de la nube también permiten a las empresas ahorrar recursos, al operar en diversas ubicaciones a nivel mundial. Por ejemplo, un solo técnico virtual puede supervisar un parque entero de dispositivos, frente al personal que realiza la supervisión

presencial en cada ubicación.

Con la colaboración entre SATO y SOTI y la profunda integración de los sistemas, tanto los basados en la nube como los presenciales, hemos elaborado y mejorado un entorno automatizado para sus operaciones para crear la supervisión perfecta de componentes esenciales para el negocio, incluidas las impresoras de etiquetas, para el mundo actual, en constante evolución.

Si desea más información, visite: [www.satoeurope.com/products/soti-connect.php](http://www.satoeurope.com/products/soti-connect.php)