SATO
Powered On Site /

ANWENDERBERICHT

Die SOTI ONE-Plattform von SATO: *unsere Lösung für effiziente Arbeitsabläufe*

Durch einen proaktiven Ansatz bei der Gerätewartung arbeiten Unternehmen weitaus effizienter, profitabler und mit größerer ökologischer Verantwortung, da sie vorbereitet sind, bevor es zu Zwischenfällen kommt.

Für viele Unternehmen entscheidend ist der Einsatz von Systemen, die Probleme voraussehen und präventive Maßnahmen ergreifen, damit diese Probleme nicht während des Tagesgeschäfts auftreten.

Mit der Cloudlösung von SOTI hat SATO erhebliche Anstrengungen unternommen, die Druckerwartung in eine einzige intuitive Lösung zu integrieren, die Unternehmen einen echten Mehrwert bietet, indem Fehler von vornherein vermieden werden.

Für viele Fertigungs- und Handelsunternehmen sollte die Verwaltung der Drucker als kritischer Teil der Lieferkette getreu dem Grundsatz „Vorbeugen ist besser als Heilen" gehandhabt werden. Anwender müssen potenzielle Fehler im Voraus erkennen. Per Automatisierung können die betreffenden Mitarbeiter rechtzeitig benachrichtigt werden, bevor es einen Grund zur Sorge gibt. An dieser Stelle kann ein Termin - evtl. sogar ein virtueller - mit einem Techniker zur Gerätewartung vereinbart werden. Bei dieser Kombination aus proaktiver Vorbereitung und flexiblem Service sind Sie vor bösen Überraschungen sicher.

> **„Bei dem von SATO verfolgten Ansatz werden mit SOTI Connect von der SOTI ONE-Plattform proaktive Wartungspläne erstellt und automatisierte Entscheidungen getroffen, die sich auf Echtzeitdaten stützen, die von Sensoren erfasst werden."**

Bei dem von SATO verfolgten Ansatz werden mit SOTI Connect von der SOTI ONE-Plattform proaktive Wartungspläne erstellt und automatisierte Entscheidungen getroffen, die sich auf Echtzeitdaten stützen, die von Sensoren erfasst werden. Die meisten unserer Maschinen und Geräte, von Druckern bis hin zu Pkws, sind heutzutage mit Sensoren ausgestattet, die den Betrieb überwachen und potenzielle Probleme, wie niedrige Ölstände oder Temperaturschwankungen, erfassen. Warum sollte dies bei Druckern anders sein?

Die Vorteile des vorausschauenden Denkens liegen auf der Hand: Rationalisierte Unternehmen können Erkenntnisse für die Optimierung Ihrer Wartungsplanung, -durchführung und -budgetierung viel sinnvoller nutzen. Es ist viel einfacher, auf der Grundlage von Fakten statt Vermutungen zu handeln. Dieses Verhalten ist in vielen Branchen vorherrschend – per Fernzugriff und ohne menschliche Fehler.

In den schnelllebigen und hart umkämpften Fertigungsumgebungen von heute gibt es einfach keinen Spielraum für Betriebsunterbrechungen. Ausfallzeiten verursachen bei den Unternehmen jedes Jahr immense Kosten und Verluste an Produktionszeit. Dieser Umstand kann sich auf alle Prozesse auswirken und so Lieferfristen und Kundenbeziehungen gefährden, Gewinnmargen

SOTI ONE

satoeurope.com

“Mit SOTI Connect können Sie Echtzeitdaten in Ihren täglichen Betriebsabläufen nutzen, die von automatisierten internetfähigen Systemen ausgelesen werden. Diese erläutern, welche Maßnahme für die Vermeidung oder Lösung eines Problems erforderlich ist.”

beeinträchtigen und sich negativ auf die proaktiven Bemühungen um eine soziale Unternehmensverantwortung auswirken.

Bei vielen Unternehmen ist auch die Mitarbeiterzufriedenheit gefährdet und es treten unerwünschte Auswirkungen für die Umwelt ein, wenn auf Stunden der Untätigkeit der Druck und der zusätzliche Energieverbrauch von Nachholarbeiten folgt, wobei häufig Mehrkosten anfallen, um die verlorene Produktivität auszugleichen. Stellen Sie sich vor, wenn ein nicht funktionierender Drucker wie von Zauberhand wieder den Betrieb aufnehmen kann – ohne Zutun eines Benutzers.

Ein reaktives System anstelle eines proaktiven ist für die Anforderungen des modernen Handels eindeutig nicht effizient genug. Nach einem typischen Szenario wird eine Stunde für den Kontakt zum Helpdesk zur Problemermittlung benötigt. Dann dauert es weitere Stunden, bis die Problembehebung dem nächsten Techniker zugewiesen ist. Der Besuch und die Wartung vor Ort werden in der Regel erst für einige Werktage später geplant, weitere Stunden für die Lösung des Problems benötigt. Zusammengerechnet kann ein einzelner Fehler, der nicht proaktiv gehandhabt wird schnell mehrere Tage wertvoller Betrieb- und Produktionszeit kosten.

Diese Kosten wiegen aufgrund der Tatsache noch schwerer, dass viele Anforderungen von Technikern unnötig sind. Durch das Übersetzen von virtuellen Daten in durchführbare Problembehebungsmaßnahmen werden Unternehmen in die Lage versetzt, bewusstere Entscheidungen darüber zu treffen, ob tatsächlich ein Techniker kommen muss. Damit der Techniker nicht völlig unnötig zu Ihnen kommt und die lange Wartezeit und die Anfahrt umsonst sind.

Hersteller, Logistikdienstleister und viele weitere Unternehmen Ihrer Lieferkette können das Zusammenspiel von vorausschauender Wartung und IoT nutzen, um intelligente, optimierte und sichere Betriebsabläufe zu erstellen. Maschinensensoren sind keine neue Erfindung, bieten aber häufig nur aktuelle Diagnosedaten. Außerdem kommen die Benachrichtigungen zu spät, um Ausfallzeiten zu vermeiden.

Mit SOTI Connect können Sie Echtzeitdaten in Ihren täglichen Betriebsabläufen nutzen, die von automatisierten internetfähigen Systemen ausgelesen werden. Diese erläutern, welche Maßnahme für die Vermeidung oder Lösung eines Problems erforderlich ist. Die Regeln werden festgelegt und die nächsten Schritte werden automatisiert und durchgeführt, wobei Statistiken gesammelt und gespeichert werden. So können zu einem späteren Zeitpunkt neue Prozesse erstellt werden, um die Betriebsabläufe besser zu unterstützen.

Vernetzte Geräte von SATO, die sicher über die Cloud verbunden werden, können die Unternehmen beim Betrieb über mehrere Standorte weltweit hinweg auch Ressourcen schonen. Beachten Sie: Nur ein einziger virtueller Techniker kann eine ganze Geräteflotte überwachen. Die Mitarbeiter an jedem Standort müssen sich nicht mehr darum kümmern.

Mit der Partnerschaft von SATO und SOTI und der umfassenden cloudbasierten und standortbezogenen Integration der Systeme haben wir eine erweiterte und automatisierte Umgebung für Ihre Betriebsabläufe geschaffen, mit der die reibungslose Überwachung geschäftsentscheidender Komponenten, einschließlich Etikettendruckern, ermöglicht wird – damit Ihr Unternehmen in dieser schnelllebigen Welt gut aufgestellt ist.

Wenn Sie mehr über ***SATO***, und unsere Palette an Sicherheitslösungen erfahren möchten, wenden Sie sich an Ihren zuständigen Vertriebsmitarbeiter vor Ort. Dieser berät Sie gern.

SATO
Powered On Site/

Alle Informationen in dieser Broschüre entsprechen dem Stand von Januar 2021.
Produktspezifikationen können ohne vorherige Ankündigung geändert werden.
Jede unerlaubte Vervielfältigung der Inhalte oder von Teilen der Inhalte dieser Broschüre ist strengstens verboten.
Alle anderen Software-, Produkt- oder Firmennamen sind Marken oder eingetragene Marken ihrer jeweiligen Inhaber.

© 2021 SATO CORPORATION. Alle Rechte vorbehalten.
Weitere Informationen erhalten Sie von Ihrer regionalen SATO-Niederlassung oder unter satoeurope.com